

Introdução ao Serviço Social

História, Teoria e Métodos

ISCSP
Coleção Manuais Pedagógicos

Maria José da Silveira Núncio

Introdução ao Serviço Social

História, Teoria e Métodos

3.^a EDIÇÃO

Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
Universidade de Lisboa
2023

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

COLEÇÃO MANUAIS PEDAGÓGICOS

TÍTULO

**Introdução ao Serviço Social:
História, Teoria e Métodos**

AUTORA

Maria José da Silveira Núncio

EDITOR

ISCSP – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
Rua Almerindo Lessa, Campus Universitário do Alto da Ajuda
1300-663 Lisboa
www.iscsp.ulisboa.pt

DESIGN EDITORIAL E FIXAÇÃO DOS TEXTOS

Núcleo de Edições do ISCSP-ULisboa

IMPRESSÃO: Guide – Artes Gráficas, Lda.

DEPÓSITO LEGAL N.º 509739/23

ISBN 978-989-646-161-4

JANEIRO DE 2023

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE QUADROS	ix
INTRODUÇÃO	xi
CAPÍTULO 1	
A FORMAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL	15
CAPÍTULO 2	
AS ORIGENS DO SERVIÇO SOCIAL	23
1. Contextos de análise	25
2. A história da assistência	26
2.1 A prática ancestral de ajuda	28
2.2 O Cristianismo e a exaltação da caridade	29
2.3 Protestantismo e assistência	31
2.4 A teorização e a prática da assistência	32
Bibliografia	38
CAPÍTULO 3	
A HISTÓRIA DO SERVIÇO SOCIAL	39
1. Da assistência ao Serviço Social	41
2. Industrialização, capitalismo e desigualdades sociais	42
2.1 O Movimento Operário	43
2.2 A Igreja Católica e a Questão Social	45
3. A gênese do Serviço Social	47
3.1 A <i>Charity Organization Society</i>	48

3.2 Os <i>Social Settlements</i>	51
3.3 Os Estudos Sociais	53
Bibliografia	56

CAPÍTULO 4

A PROFISSIONALIZAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	57
1. Referências pioneiras do Serviço Social	59
2. Serviço Social e reforma social	67
5. O perfil de gênero do Serviço Social	71
Bibliografia	75

CAPÍTULO 5

O DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	77
1. A dimensão ideológica do Serviço Social	79
2. A relação com o Estado Providência e as políticas sociais	82
3. A evolução conceptual	92
Bibliografia	99

CAPÍTULO 6

SERVIÇO SOCIAL E CIÊNCIA	101
1. O ensino do Serviço Social	103
2. A relação com outras ciências	107
3. Influências teóricas no Serviço Social	110
3.1 O Interacionismo Simbólico	110
3.2 A Sociologia de Chicago	112
3.3 O Funcionalismo	115
3.4 O Marxismo	116
3.5 O Humanismo	118
4. O estatuto científico do Serviço Social	120
5. A investigação em Serviço Social	122
5.1 A metodologia da investigação em Serviço Social	126
5.2 A investigação-ação	128
Bibliografia	130

CAPÍTULO 7

OS MÉTODOS DO SERVIÇO SOCIAL	133
1. As especificidades do método em Serviço Social	135
2. Os Métodos Clássicos do Serviço Social	136
3. Serviço Social de Casos	138
4. Serviço Social de Grupos	144
5. Serviço Social de Comunidades	147
6. O <i>método integrado</i> de intervenção	150
7. Os modelos de intervenção	152
7.1 Modelo Psicossocial	153
7.2 Modelo Behaviorista	155
7.3 Modelo Sistémico	157
7.4 Modelo de Intervenção em Crise	159
Bibliografia	162

CAPÍTULO 8

A PRÁTICA DO SERVIÇO SOCIAL	165
1. Tipos de intervenção social	167
2. Fases da intervenção social	168
3. A ação dos assistentes sociais	171
4. A dimensão relacional	175
5. A administração em Serviço Social	178
6. A Supervisão em Serviço Social	180
7. A Ética do Serviço Social	182
Bibliografia	187

BIBLIOGRAFIA GERAL	189
---------------------------------	-----

ÍNDICE DE FIGURAS

2.1	Evolução da Proteção Social	37
5.1	Políticas Sociais e Serviço Social	93
5.2	Serviço Social e transformação social.....	98
6.1	Relação Profissão/Ciência em Serviço Social	120
6.2	A investigação em Serviço Social	124
7.1	Método e Intervenção Social	136
7.1	Problemas Sociais e Intervenção.....	138
7.3	Modelo Psicossocial	154
7.4	Modelo Behaviorista.....	157
7.5	Causalidade Linear e Causalidade Circular.....	158
7.6	O processo de Crise	161
8.1	Fases da Intervenção Social	171
8.2	Finalidade e Ação do Serviço Social	173
8.3	Funções da Supervisão.....	181
8.4	Ética Profissional.....	183

ÍNDICE DE QUADROS

2.1 Catolicismo e Protestantismo: os fundamentos da Assistência	32
7.1 A relação de ajuda no Serviço Social de Casos	141
7.2 As entrevistas de caso	143
7.3 Paradigma Psicanalítico e Paradigma Sistémico	159

INTRODUÇÃO

Este livro pretende constituir uma primeira abordagem à teoria, à história e às metodologias do Serviço Social, enquanto conteúdos fundamentais das diferentes estruturas curriculares dos cursos de licenciatura em Serviço Social, atualmente ministrados em Portugal.

Assumindo-se como um manual com objetivos e preocupações pedagógicas, trataremos os temas essenciais para compreender o processo evolutivo do Serviço Social, enquanto profissão e enquanto disciplina científica, numa história que é já secular, seguindo, dessa forma, a própria lógica organizativa dos programas das unidades curriculares de Introdução ao Serviço Social e Temas Emergentes em Serviço Social, do I Ciclo de Estudos em Serviço Social, no Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, da Universidade de Lisboa.

Os conteúdos apresentados procuram fornecer um conjunto de conhecimentos considerados essenciais e, simultaneamente, estimular a reflexão e análise crítica sobre as matérias, familiarizando os alunos com os conceitos e instrumentos próprios da formação que agora iniciam, não esgotando, por isso mesmo, as possibilidades de aprofundamento dos temas tratados.

Considerando as preocupações de carácter pedagógico que presidiram à elaboração deste manual, optámos por repartir as matérias por sete capítulos, ini-

ciando-se, todos eles, com uma síntese dos conteúdos tratados e com a explicitação dos seus objetivos. No final de cada capítulo é possível encontrar alguma da bibliografia de referência sobre o tema nele apresentado.

No primeiro capítulo exploramos as grandes questões que hoje se colocam à formação em serviço social. De seguida analisam-se as origens do Serviço Social, descrevendo uma breve história da assistência, quer do ponto de vista das práticas sociais quotidianas, quer em matéria das incipientes teorizações produzidas sobre o tema.

Concentramo-nos, no terceiro capítulo, naquilo que pode ser identificado já como sendo a história do Serviço Social, contextualizando as condições sociais, económicas e políticas que enformaram a sua génese.

No quarto capítulo trataremos da profissionalização do Serviço social, destacando os contributos de algumas das suas figuras pioneiras e a relação com objetivos mais vastos de reforma social. Analisaremos, ainda, a relevância do perfil de género nas representações acerca do Serviço Social e da sua legitimação enquanto profissão.

O quinto grande tema tratado é o do desenvolvimento do Serviço Social, nas suas múltiplas vertentes, isto é, do ponto de vista do próprio processo de evolução teórica, da aquisição de novas dimensões ideológicas que lhe subjazem e da sua relação com o Estado Social.

A sexta parte deste manual constitui-se como uma reflexão acerca do Serviço Social enquanto disciplina científica, tanto ao nível da sua relação com outras ciências, como no plano das influências teóricas que acompanharam a sua história, ou como, ainda, da relação entre a prática do Serviço Social e a investigação.

No sétimo capítulo tratamos da metodologia do Serviço Social, na perspectiva dos métodos de intervenção. Nesta lógica, analisamos os chamados *métodos clássicos*, o desenvolvimento do método integrado e os principais modelos de intervenção.

Finalmente, concluiremos com o tema da prática da intervenção social, começando por analisar a relação entre sistema-interventor e sistema-cliente e a ação concreta dos assistentes sociais. Trataremos igualmente, neste ponto, algumas das principais questões relativas à administração de serviços e organizações sociais, à supervisão e à ética e deontologia, enquanto dimensões essenciais a um bom desempenho profissional.

O Serviço Social só pode justificar a continuação da sua existência se tornar independentes os dependentes e se tornar pessoas frágeis em pessoas que caminham pelos seus pés.

Zygmunt Bauman

